

ДОГОВОР № НА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

г. Гатчина

« » -

г.

Общество с ограниченной ответственностью
«Исполнитель» в лице
действующего на основании *Устава*, и МКУ «Управление строительства Гатчинского
муниципального района», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице *директора Ермолаева Игоря
Михайловича*, действующего на основании *Устава*, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Тарифный план-совокупность расценок на определенный комплект услуг, оказываемых исполнителем.

Программный продукт(ПП)- по ГОСТ 7,83-2001 самостоятельное, отчуждаемое произведение, представляющее собой публикацию текста программы или программ на языке программирования или в виде исполняемого кода.

ИТС- информационно-технологическое сопровождение.

База данных (БД)- организованная в соответствии с определенными правилами и поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, характеризующая актуальное состояние некоторой предметной области и используемая для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Персональный компьютер (ПК)- компьютер, предназначенный для эксплуатации одним пользователем.

Сервер- компьютер (или специальное компьютерное оборудование), выделенный и/или специализированный для выполнения определенных сервисных функций.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание услуг и работ по ежемесячному сопровождению программного продукта "1С:Предприятие", принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором по тарифному плану, приведенному в Приложении № 1 к настоящему Договору:

✓ **«Базовый БЮДЖЕТ»**

1.2 Так как условия поддержки любых программных продуктов 1С, предусматривают обслуживание только по договору на Информационно-технологическое сопровождение с 1С (1С:ИТС), Исполнитель принимает на себя оказание услуг по своевременному продлению действующего договора ИТС Заказчика. Объем информации и предоставляемого сервиса в рамках договора на 1С:ИТС зависит от версии 1С:ИТС ТЕХНО или ПРОФ. Можно ознакомиться на сайтах фирмы 1С.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 Исполнитель обязуется проводить следующие работы по ежемесячному обслуживанию на территории и компьютерах Заказчика программного продукта Заказчика (далее ПП) "1С:Предприятие":

2.1.1 Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизов программ и уведомление об этом заказчика;

2.1.2 Установка типовых форм отчетностей;

2.1.3 Обновление релизов типовых конфигурации ПП клиента;

2.1.4 Консультации по работе с программой (архивация, перепроведение, граница последовательности, периоды, методика работы с программой);

2.1.5 Проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД, установка и демонстрация универсальных обработок и отчетов с диска ИТС;

- 2.2 По указанию Заказчика Исполнитель обязан вносить изменения в используемые Заказчиком настройки ПП.
- 2.2.1 Изменение плана счетов при условии сохранения работоспособности стандартных форм отчетности;
- 2.2.2 Редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- 2.2.3 Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- 2.2.4 Изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки (проведение документов и глобальный модуль);
- 2.2.5 Создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов;
- 2.2.6 Настройка интерфейсов и прав доступа.
- 2.3 При не выполнении Заказчиком требований Лицензионного договора 1С, а также при отсутствии у Заказчика действующей обязательной подписки 1С:ИТС, Исполнитель обязан прекратить обслуживание Заказчика до момента устранения нарушений.
- 2.4 При наличии непогашенной задолженности Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель имеет право приостановить обслуживание Заказчика до момента полного погашения задолженности.
- 2.4.1 Услуги согласно подпунктам 1-5 п.2.1 и подпунктам 1-6 п.2.2 Договора оказываются путем выезда специалиста Исполнителя по Фактическому адресу Заказчика (указанному в Разделе 10 Договора),

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.2 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для проведения работ, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.4 Заказчик обязан подписывать Исполнителю акты выполненных работ по мере их представления.
- 3.5 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан регулярно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.
- 3.6 Архивная копия, упомянутая в п. 3.5. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

4. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

- 4.1 По окончании месяца, либо по завершении какого-либо этапа работ Стороны составляют акт выполненных работ, в котором отражают все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определенную в порядке, зафиксированном в разделе 5 настоящего Договора.
- 4.2 Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).
- 4.3 Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок при их обнаружении.
- 4.4 При уклонении Заказчика от подписания актов выполненных работ или от принятия выполненной по настоящему Договору работы и, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели

или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

5. ЦЕНА РАБОТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1 За абонентское обслуживание, осуществляемое Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия договора стоимость абонентского обслуживания согласно выбранному тарифному плану, приведенному в Приложении № 1 к настоящему Договору. Счет на оплату абонентской платы выставляется 20 числа текущего месяца обслуживания.
- 5.2 Абонентская плата выплачивается вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных Исполнителем в оплачиваемом месяце. Часы консультаций, включенные в абонентское обслуживание по выбранному Заказчиком тарифному плану, не накапливаются и на следующий месяц не переносятся.
- 5.3 В счет абонентской платы Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги, описанные в п.2.1 настоящего Договора.
- 5.4 В случае, если трудозатраты Исполнителя превысят объем часов, включенных в абонентскую плату, а также при выполнении работ, не вошедших в п.2.1., исполнитель выставляет дополнительные счета, которые Заказчик обязан оплатить. В случае, если тарифный план Заказчика предусматривает удаленное сопровождение и Заказчик воспользовался этой услугой в размере, превышающем лимит по тарифному плану, Исполнитель оставляет за собой право оценивать такие консультации как проведенные сверх тарифа. Дополнительные счета выставляется до 10 числа следующего месяца обслуживания.
- 5.5 В стоимость абонентского обслуживания, согласно выбранного тарифного плана, не включена стоимость покупки программного обеспечения, дополнительной литературы, дополнительных услуг и работ сверх выбранного тарифного плана обслуживания. Дополнительные услуги и работы регулируются дополнительным соглашением, с перечнем работ и услуг, оказываемых Исполнителем.
- 5.6 Оплата абонентской платы осуществляется до 27-го числа текущего месяца перечислением денежных средств на счет Исполнителя;
- 5.7 Оплата работы, выполненной сверх установленного тарифного плана, производится перечислением общей суммы за отчетный месяц на расчетный счет Исполнителем до 17-го числа следующего месяца за отчетным месяцем.
- 5.8 В случае необходимости, по взаимному согласованию сторон, работы могут выполняться в конце рабочего дня. При условии, что заявка поступила не менее, чем за 3 дня, оплата таких работ производится по тарифу рабочего дня. В остальных случаях работа признается сверхурочной и оплачивается по повышенному тарифу.
- 5.9 Цена обслуживания может меняться, и регулируется дополнительным соглашением к Договору;
- 5.10 Все цены в Договоре и приложении указаны без учёта налогов (НДС не облагается согласно гл.26.2 НК РФ УСН) и являются конечными.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП Заказчика в соответствии с техническим заданием Заказчика.
- 6.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя.
- 6.3 В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
- 6.4 Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае

- все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.
- 6.5 Исполнитель не несет ответственности за ошибки в работе программного обеспечения сторонних фирм.
- 6.6 Исполнитель не несет ответственности за стабильность работы собственных разработок на не лицензионном программном обеспечении, установленном на ПК Заказчика.
- 6.7 Исполнитель не несет ответственности за стабильность работы собственных разработок на ПК Заказчика, если данная ПК не соответствует минимальным требованиям, опубликованных в руководстве пользователя ПП.
- 6.8 Заказчик, в случае нарушения им пунктов 5.6 и 5.7 Договора, выплачивает Исполнителю неустойку (пеню) в размере 0,2% задолженности на текущий момент за каждый день просроченного платежа, с момента окончания сроков оплаты услуг Заказчиком.
- 6.9 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 6.9.1 К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, иные явления природы, а также военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора.
- 6.9.2 По прекращении указанных обстоятельств, сторона обязана немедленно сообщить об этом в письменной форме другой стороне.
- 6.9.3 При наступлении указанных обстоятельств, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 6.10 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 6.11 При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном законодательством.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1 Стороны соглашаются о том, что с даты подписания настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек ПП, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат без ограничения сроков и территории.
- 7.2 Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП.
- 7.3 В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 7.1., 7.2. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Права и обязанности каждой из сторон по настоящему Договору не могут быть переуступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то согласия другой стороны.

- 8.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору (включая приложения к нему), возникающие по инициативе Заказчика должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на это лицами сторон настоящего Договора.
- 8.3 Упомянутые в настоящем Договоре приложения составляют его неотъемлемую часть.
- 8.4 Условия настоящего Договора не распространяются на иные договоры и соглашения, заключенные между Исполнителем и Заказчиком.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 Настоящий Договор заключен сроком до «31» декабря 2022 года и вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами.
- 9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут любой из сторон, в одностороннем порядке. Сторона, расторгающая Договор, обязана в письменном виде уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 1 месяц до даты его расторжения. Начисление абонентской платы происходит до даты подписания обоими сторонами приложения о расторжении текущего Договора, даже в случае если обслуживание не велось.
- 9.3 После прекращения срока действия настоящего Договора либо его досрочного расторжения, его положения будут применяться до тех пор, пока не будут окончательно урегулированы все платежи и обязательства, которые возникли в период действия настоящего Договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

Название организации: МКУ " Управление
строительства Гатчинского муниципального
района "

ИНН КПП: 4705032070/470501001

Адрес организации: Лен-ая. обл., Гатчинский р-н.
г. Гатчина, ул. Гагарина, д. 5

Банковские реквизиты: УФК по Ленинградской
области (Комитет финансов Гатчинского
муниципального района МКУ «УС ГРМ» л/с
02246908373) р/сч: 03231634316180004500

Отделение Ленинградское/УФК по Ленинградской
области, г. Санкт-Петербург
к/с 40102810745370000006 БИК 014106101

Директор

И.М. Ермолаев

Исполнитель предоставляет на выбор Заказчика стандартные тарифные планы, исходя из которых, после вступления договора в силу, будет проходить обслуживание Заказчика. Тарифные планы, установленные на 01 января 2022 года:

Наименование работ		Тарифный план			
		«Базовый БЮДЖЕТ ПРОФ»	«Базовый БЮДЖЕТ»	«Стандартный»	«Комплексный»
Услуги, включенные в абонентскую плату					
1	Обновление программных продуктов	Только типовые конфигурации и квартальная отчетность		Стандартные обновления для всех конфигураций	
	Количество обновляемых баз	один программный продукт, одна информационная база на одном рабочем месте (далее по договоренности)		не ограничено	
2	Выезд специалиста для консультации по работе с программой (в месяц)	2 часа		5 часов	8 часов
3	Удаленное сопровождение (консультации по телефону)	до 4 обращений		до 8 обращений	не ограничено
4	Работы по программированию *	Не предусмотрено		по тарифу	
Стоимость ежемесячного обслуживания					
Абонентская плата		5500	5500	11600	16000
Обязательный ежемесячный договор на ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ с 1С в нашей фирме**		2600	-	2600	2600
Обязательный ежемесячный договор на ИТС БЮДЖЕТ ТЕХНО с 1С в нашей фирме**		-	1425	1425	1425
Итого ежемесячный платеж Абонентская плата + ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ		8100	-	14200	18600
Итого ежемесячный платеж Абонентская плата + ИТС БЮДЖЕТ ТЕХНО		-	6925	13025	17425
Стоимость услуг, не включенных в абонентскую плату					
1	Стоимость часа при работах по программированию	Не предусмотрено		1800	1500
2	Стоимость часа консультации сверх тарифа с 9.00 до 18.00 по рабочим дням	2000	2000	1800	1500
3	Стоимость часа в остальное время	2200	2200	2000	1800

* Работы по программированию – работа специалиста по созданию для конфигурации Заказчика новых объектов (документов, отчетов, обработок), печатных форм, внесению изменений в алгоритмы расчета существующих объектов, автоматизации процессов. Стоимость работ рассчитывается в часах работы программиста.

** Стоимость договора на ИТС может меняться в зависимости от цен устанавливаемых фирмой 1С.

Исполнитель:

Заказчик:
Директор

И.М. Ермолаев