

**Договор № 101985 на предоставление Абонентам
услуг постоянного доступа в сеть Интернет**

г. Гатчина

«___» _____ 20__ г.

ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ», именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице Исполнительного директора Таратыновой Елены Юрьевны, действующего на основании доверенности 47 Б А 3016489 от 13.02.2019 года, Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 174745 «Телематические услуги связи», действующей с 17.04.2019 года по 17.04.2024 года, и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 144981 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующей с 24.10.2016 года по 24.10.2021 года, и **ЛОГБУ "ВОЛОСОВСКИЙ КЦСОН "БЕРЕГИНЯ"**, в лице В.р.и.о. директора Яковлевой Татьяны Сергеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Абонент, в соответствии с п.4 ч.1.ст.93 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Провайдер оказывает Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных (далее Услуги) с использованием абонентской линии по адресу: 188410, Ленинградская обл, Волосовский р-н, Волосово г, Красных Партизан ул, дом 5, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.2. Условия предоставления Услуги представлены на сервере (<https://www.gtn.ru/clients/usloviya-dostupa/>). Данный Договор и Условия предоставления Услуги составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства российской Федерации от 10 сентября 2007 года № 575 в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 года № 93.

2. Обязательства и ответственность сторон.

2.1. Провайдер обязуется:

- с момента заключения настоящего договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг;
- предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора и оплаты услуг согласно выбранного тарифа;
- своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки;
- не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.2. Провайдер гарантирует:

- Качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Провайдера, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи и использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью

- Гарантия качества Услуг может быть обеспечена Провайдером только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.

- Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Провайдером при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.

2.3. Провайдер предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере (<http://www.gtn.ru>)

2.4. Абонент обязуется:

- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

- за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

2.6. Абонент обязуется предоставить список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, за подписью уполномоченного лица, одновременно с датой подписания настоящего договора. Указанный список должен быть следующего содержания:

Перечень лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование по договору № 101985 .

№	Фамилия имя отчество	Адрес места жительства	Паспортные данные или реквизиты основного документа удостоверяющего личность
1			
2			

Список утверждает руководитель или уполномоченное лицо.

2.7. Абонент обязуется обновлять список, указанный в п.2.6. не реже одного раза в квартал, и предоставлять обновленный список не позднее 15 числа месяца, следующего за датой окончания очередного квартала.

3. Ограничение ответственности.

3.1. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п. Данное ограничение не распространяется на причинение вреда Провайдером по неосторожности – в этом случае Провайдер несет ответственность не более, чем в размере среднемесячного платежа Абонента.

3.2. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен

Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.

3.3. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них ответственности.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам Провайдера. (в соответствии с п.45, 47, 48 Правил оказания телематических услуг связи № 575)

4.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе при умышленных или случайных нарушениях правил пользования сетью, нарушении срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Провайдер имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины, почему автоматика контроля произвела отключение.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, с даты получения им письменного уведомления Провайдера о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Провайдер вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.2. По письменному заявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту.

4.3. Начисление платы за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось не производится.

5. Порядок расчетов.

5.1. Оплата телематических услуг связи осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом:

Телематические услуги тариф X-6 (30 Mbit/s) 2 820 руб в месяц

Количество месяцев: 12

Сумма оплаты по договору в 2022 году составляет 33 840

(Тридцать три тысячи восемьсот сорок рублей 00 копеек) рублей, НДС не облагается.

5.2. Счет, выставляемый абоненту за оказанные телематические услуги связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента.

5.3. Оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета для оплаты оказанных телематических услуг связи в течение 10 дней с даты выставления этого счета.

5.4. Способы доставки счета:

- через электронный документооборот, по согласованию с Абонентом,
- email, указанный Абонентом в договоре или по письменному заявлению
- почтовое отправление по адресу указанному в договоре, как почтовый адрес.

Все способы доставки равнозначны для определения даты выставления счета

5.5. Счет за оказанные Услуги выставляется Провайдером не позднее 5 рабочих дней с начала месяца, за который услуга оказывается. Оплатить счет необходимо до 15 числа следующего месяца (например: счет за январь оплатить до 15 февраля). **Счет является письменным уведомлением о необходимости оплаты и дополнительного уведомления при приостановке деятельности в связи с неуплатой не будет.**

5.6. Сумма счета определяется Провайдером на основании состояния лицевого счета и тарифного плана, выбранного Абонентом.

5.7. Не позднее 5 рабочих дней с начала месяца, следующего за истекшим, Провайдер формирует акт об оказанных услугах, отражающий перечень услуг и сумму денежных средств, использованных Абонентом за истекший месяц, НДС не облагается.

5.8. Акт об оказанных Услугах должен быть подписан обеими сторонами. Если в течение месяца с даты указанной в акте документ Абонентом не подписан и не дан мотивированный

отказ, считается, что Абонент согласен с тем, что Услуги предоставлены в полном объеме и согласен с суммой акта за оказанные Услуги.

5.9. Сумма за все Услуги, оказанные Абоненту, в соответствии с действующими тарифами, снимаются с лицевого счета Абонента.

6. Срок действия договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2022г и действует до 31.12.2022г.

6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Провайдер имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется услугами более одного года, письменно уведомив об этом Абонента не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера. В этом случае на основании письменного требования Абонента Провайдер в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.

6.5. При расторжении договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.

6.6. При расторжении Договора с Абонентом Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами.

6.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7. Изменения и дополнения.

7.1. В случае изменения названия предприятия договор переоформляется только в случае правопреемственности вновь зарегистрированного юридического лица. При отсутствии правопреемственности вновь созданное предприятие Абонент заключает с Провайдером договор на общих основаниях.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

8.1. Право на предъявление претензии имеют:

- абонент по обязательствам, вытекающим из договора об оказании Услуг;
- пользователь услугами связи, которому отказано в оказании таких услуг.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент может предъявить Провайдеру претензию.

8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.

8.4. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через 10 рабочих дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8.6. Если качество предоставляемых услуг не соответствует условиям договора, то при наличии письменной претензии, Провайдер несет ответственность не более чем в размере среднемесячного платежа Абонента.

8.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.8. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне

убытки, причинённые неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.9. Споры, не урегулированные с помощью переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.

9.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10. Технические нормы и показатели, характеризующие качество Услуг.

10.1. Подключение к узлу Провайдера для пропуска входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet со скоростью до 100 Мбит/сек.

10.2. Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: 100 Base-T, IEEE 802.3;
- протокол CSMA/CD, Интернет-протокол IP;
- скорость передачи информации – до 100 Мбит/сек;
- DNS сервер: 79.173.80.17, альтернативный DNS: 212.58.194.17;

10.3. Тип применяемого оборудования:

- коммутатор 100 Base - T;
- оконечное оборудование – Сетевая карта (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
- тип кабеля в точке подключения оконечного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Договоре.

10.4. Способ учета трафика:

- учет телематического трафика осуществляется техническими средствами Узла Провайдера;
- исходящий от абонента трафик не учитывается.

10.5. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать нормам и требованиям руководящих документов Госкомсвязи РФ и условиям соответствующих Лицензий.

11. Параметры системы и параметры пользователя (аккаунт).

IP адрес:		MAC адрес:	
Статистика:	https://home.gtn.ru		
Логин:	101985	Пароль:	bereginya
Почтовый ящик:			
Логин:		Пароль:	
POP3-сервер:	pop3.gtn.ru	SMTP-сервер:	smtp.gtn.ru
Настройки компьютера:	www.gtn.ru -> Клиентам -> Помощь клиентам		

12. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Провайдер ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»

Адрес: 188300, Ленинградская область,
г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 35

Почтовый адрес: 188300,
Ленинградская область, г. Гатчина, пр.
25 Октября, д. 35

ИНН 4705018660 / **КПП** 470501001

ОГРН 1024701245568

ОКПО 51549118 **ОКВЭД** 64.20.12

р/с 40702810055400182203 в СЕВЕРО-
ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО

«СБЕРБАНК» г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Телефон: 8 (812) 702-39-29

8 (812) 702-39-28

Адрес электронной почты:

astra-oreol@gti.ru

Исполнительный директор

_____ Таратынова Е.Ю.

МП

Абонент ЛОГБУ "ВОЛОСОВСКИЙ КЦСОН "БЕРЕГИНЯ"

Адрес: 188410, Ленинградская обл,
Волосовский р-н, Волосово г, Красных
Партизан ул, дом 5

Почтовый адрес: 188410, Ленинградская обл,
Волосовский р-н, Волосово г, Красных
Партизан ул, дом 5

ИНН / КПП: 4717008096 / 470501001

ОГРН: 1054700550662

р/с 03224643410000004500 в банке

ОТДЕЛЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЕ БАНКА

РОССИИ//УФК по Ленинградской области,

БИК 014106101, **к/с** 40102810745370000006

Телефон: 8137321961

Адрес электронной почты: volosovo-
bereginya@yandex.ru

В.р.и.о. директора

_____/Яковлева Т. С./

МП